

# REGULAMIN

## ZWROTU TOWARÓW MALOW sp. z o.o.

### I. Definicje

Ilekróć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

- a) „**Kliencie**”, należy przez to rozumieć podmiot nabywający od MALOW towary, niezależnie od tego, czy sprzedaż odbywa się bezpośrednio od MALOW, czy za pośrednictwem autoryzowanego dystrybutora MALOW.
- b) „**Konsumencie**”, należy przez to rozumieć konsumenta w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny. (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93, ze zm.)
- c) „**MALOW**”, należy przez to rozumieć Malow sp. z o.o. z siedzibą w Suwałkach, przy ul. Wojska Polskiego 114 A

### II. Postanowienia ogólne

1. Towary zakupione przez Klienta od MALOW mogą być zwracane z zastrzeżeniem warunków określonych w niniejszym regulaminie, chyba, że co innego wynika z umowy zawartej z Klientem. Postanowienia niniejszego regulaminu znajdują zastosowanie w zakresie nieuregulowanym przez umowę z Klientem.
2. Podstawą dokonania zwrotu towaru jest oryginał dowodu zakupu, czyli oryginał paragonu kasowego lub faktury VAT wystawiony przez MALOW lub autoryzowanego dystrybutora MALOW.
3. Zgłoszenia zwrotu produktów zakupionych u autoryzowanego dystrybutora MALOW dokonuje się za pośrednictwem dystrybutora, u którego towary zostały nabyte.
4. MALOW podejmuje decyzję odnośnie zasadności zwrotu w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia zwrotu towaru. Niepodjęcie decyzji w terminie 14 dni, w przypadku Klienta, który nie jest konsumentem pocztytuje się za uznanie zwrotu za niezasadny.

### III. Warunki zwrotu

1. Podstawą dokonania zwrotu może być:
  - a) Niezgodność towaru ze specyfikacją dostarczoną przez MALOW,
  - b) Niezgodność ilościowa lub jakościowa towaru z treścią zamówienia,

c) Odstąpienie przez Klienta od umowy, o ile umowa takie uprawnienie przewiduje lub przepisy powszechnie obowiązującego prawa dają takie uprawnienie Klientowi.

2. Zwrot towaru powinien zostać zgłoszony MALOW lub autoryzowanemu dystrybutorowi MALOW w terminie 7 dni od dnia wydania towaru Klientowi. Zgłoszenie zwrotu towaru zakupionego bezpośrednio u MALOW, następuje:

- a) **Telefonicznie, na numer telefonu** ....., w godzinach .....
- b) **Faksem, na numer** ....., w godzinach .....
- c) **Za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail** .....

W przypadku, gdy zgłoszenie zwrotu składane jest za pośrednictwem autoryzowanego dystrybutora MALOW, przyjmuje się, że MALOW otrzymała zgłoszenie zwrotu w terminie 7 dni od dnia przyjęcia przez dystrybutora zgłoszenia zwrotu. Jeśli klient nie jest osobą fizyczną, zgłoszenie powinno zostać dokonane przez osobę upoważnioną do reprezentowania Klienta lub umocowaną do działania w jego imieniu.

3. Zwracany towar, w chwili dokonania zwrotu musi być w stanie z momentu wydania ich Klientowi. Towar powinien być oryginalnie zapakowany i nie nosić śladów użytkowania. Do Towaru powinny być dołączone wszelkie otrzymane wraz z Towarem części, akcesoria, instrukcje, warunki użytkowania i inne dokumenty.

4. Nie podlegają zwrotowi:

- a) Towary noszące ślady użytkowania,
- b) Towary wykonane przez MALOW, wg. indywidualnych preferencji klienta, przy czym przez towar wykonany według indywidualnych preferencji, rozumieć należy towar, który nie znajduje się w stałej ofercie MALOW, a jego istotne parametry zostały określone przez Klienta,
- c) Towary, które zostały trwale związane z innymi przedmiotami,
- d) Towary, które zostały zakupione jako niepełnowartościowe lub uszkodzone.

5. Wszelkie koszty związane ze zwrotem towaru, w tym: koszty transportu i koszty opakowania ponosi Klient. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi z powrotem na MALOW w momencie postawienia Towaru do rozładunku.

6. W przypadku, gdy zwrot zostanie uznany przez MALOW za uzasadniony – MALOW informuje o tym Klienta na piśmie. Towar powinien zostać zwrócony w terminie 14 dni od dnia poinformowania przez MALOW o pozytywnym rozpatrzeniu zwrotu. Zwrotu dokonuje się na adres siedziby MALOW, chyba że MALOW oraz Klient uzgodnią na piśmie inne miejsce zwrotu.

7. W przypadku, gdy zwrot zostanie uznany przez MALOW za nieuzasadniony – MALOW informuje o tym na piśmie Klienta wraz z uzasadnieniem.

#### **IV. Rozliczenia**

1. Zwrot należności za zakupiony towar następuje w takiej samej formie płatności, jaką uregulowany był zakup towaru, chyba że strony postanowią odmiennie. Zwrot należności następuje w terminie 30 dni od dnia pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia zwrotu, nie wcześniej jednak niż z dniem odbioru zwrotnego towaru.
2. Zwrot następuje poprzez wypłatę ceny nominalnej zwracanego towaru wraz z należnym podatkiem od towarów i usług. Zwrotowi nie podlegają:
  - a) Koszty transportu towaru,
  - b) Koszty montażu towaru,
  - c) Koszty ubezpieczenia towaru na czas podróży,
  - d) Inne koszty dodatkowe lub uboczne powstałe w związku z wykonaniem umowy.
3. Na życzenie Klienta pieniężny zwrot należności może być zastąpiony dostawą przez MALOW innych towarów. Warunki dostawy innych towarów określa odrębne porozumienie pomiędzy stronami.

#### **V. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem .....
2. Niniejszy regulamin będzie stosowany do wszelkich umów dostawy, sprzedaży i podobnych, mocą których MALOW będzie zobowiązana do dostarczenia Klientowi towarów, zawartych po dniu jego wejścia w życie, chyba że co innego wyraźnie wynika z ich treści.
3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej MALOW.
4. Zmiana warunków niniejszego Regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa i obowiązki Klienta nabyte przed wejściem w życie zmian Regulaminu. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej MALOW.
5. Zasady opisane w niniejszym Regulaminie nie stoją na przeszkodzie dochodzeniu przez Klienta będącego Konsumentem roszczeń na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827)