

WARUNKI GWARANCJI

NA WYROBY PRODUKCJI MALOW

- 1 _____
Malow Spółka z o.o. zwana dalej Gwarantem, udziela dystrybutorowi zwanemu dalej Klientem, gwarancji na sprzedane wyroby na okres **120 miesięcy (10 lat)**.
- 2 _____
Bieg czasu liczony jest od momentu wystawienia faktury sprzedażowej za wyrób.
- 3 _____
W w/w okresie w przypadku wystąpienia wad w wyrobie na skutek postępowania reklamacyjnego z wynikiem pozytywnym Gwarant zobowiązuje się wg własnego wyboru do:
 - naprawy wyrobu nieodpłatnie u Klienta bądź w zakładzie produkcyjnym po odbiorze,
 - wymiany wyrobu na wolny od wad,
 - obniżenia ceny wyrobu,
 - odstąpienia od umowy i przyjęcia zakupionego wyrobu (zwrot).
- 4 _____
Roszczenia z tytułu gwarancji składa Klient do Gwaranta.
- 5 _____
Gwarant w pierwszym okresie (24 miesiące) odpowiada za wszystkie wady fabryczne wyrobu.
- 6 _____
W pozostałym okresie (96 miesięcy) Gwarant odpowiada za własności użytkowe wyrobu takie jak powłoka lakiernicza i trwałość połączeń elementów wyrobu (zgrzewanie, spawanie).
Z odpowiedzialności zostają wyłączone komponenty zużywające się w wyniku normalnej eksploatacji. Dotyczy to głównie: podzespołów elektrycznych, zamków, żaluzji, blatów, listew ławek, płyt drzwiowych (HPL, MDF, wiórowych i innych), przewodnic, kół jezdnych, itp.
Z powyższego okresu odpowiedzialności wyłączone są również następujące wyroby: krzesła MKD, kozetki, taborety, parawany, stoły oraz ławki BS.
- 7 _____
Warunkiem uwzględnienia reklamacji klienta jest użytkowanie wyrobu podczas całego okresu odpowiedzialności zgodnie z wymaganiami określonymi w instrukcji obsługi dotyczącej wyrobu. Gwarancji nie podlegają wyroby samodzielnie naprawiane z wyłączeniem napraw wykonywanych za zgodą Gwaranta, udzieloną w formie dokumentowej. Gwarancji nie podlegają również wyroby z wadą, o której klient wiedział w momencie zawarcia umowy kupna.
- 8 _____
Gwarancji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne wyrobów powstałe na skutek postępowania z nimi po dostawie Gwaranta. Gwarant odpowiada za uszkodzenia mechaniczne tylko w momencie zapisu informacji o takim fakcie w dokumentach dostawy np. CMR, WZ, Packing List.
- 9 _____
Klient w momencie dostawy zobowiązany jest do sprawdzenia zgodności asortymentowej oraz ilościowej otrzymanych wyrobów. Wszelkie niezgodności muszą zostać odnotowane w dokumentach dostawy np. CMR, WZ, Packing List.

Niezgodności wynikające z otrzymaniem przez Klienta wyrobu niezgodnego z zamówieniem rozstrzygane będą na podstawie przesłanego Potwierdzenia Zamówienia, a w przypadku wyrobów w wykonaniu specjalnym dodatkowych dokumentów jak rysunek wykonawczy.

- 10 _____
Gwarant zastrzega możliwość zmian konstrukcyjnych w wyrobie z zachowaniem walorów użytkowych, co może nieznacznie wpłynąć na jego wygląd.
- 11 _____
Gwarant zastrzega możliwość powstania niewielkich różnic w odcieniach wyrobu w stosunku do wzorca kolorów przedstawionego w materiałach handlowych.
- 12 _____
W celu zgłoszenia wady wyrobu wskazane jest wysłanie formularza reklamacyjnego w formie e-mail. Formularz wraz z instrukcją dostępny jest na stronie Gwaranta pod adresem: <https://malow.com.pl/strefa-klienta/obsługa-serwisowa> . Można również przesać na adres e-mail: reklamacje@malow.com.pl Poza wymienioną formą, reklamacje można zgłaszać telefonicznie (nr telefonu 87 566-07-85) i pocztą tradycyjną.
W przypadku zgłoszenia pocztą tradycyjną, czas związany z obsługą reklamacyjną może ulec wydłużeniu.
- 13 _____
Klient zobowiązany jest do zgłoszenia reklamacji na wyrób w momencie stwierdzenia wady.
- 14 _____
Gwarant zobowiązuje się do podjęcia decyzji odnośnie sposobu rozwiązania reklamacji w okresie do 2 tygodni licząc od momentu wpłynięcia zgłoszenia. Powyższy termin może ulec wydłużeniu w przypadku gdy niezbędne jest wykonanie wizji lokalnej w miejscu użytkowania wyrobu lub specjalnej ekspertyzy.
- 15 _____
Poza okresem obowiązującej gwarancji lub w przypadku powstania wad na skutek niewłaściwego postępowania z wyrobem tj. niezgodnego z instrukcją użytkowania Gwarant może zaproponować odpłatną naprawę wyrobów w miejscu użytkowania lub zakładzie produkcyjnym. Warunki serwisu są przedmiotem indywidualnych ustaleń. Gwarant oferuje sprzedaż części serwisowych do samodzielnej wymiany przez Klienta.
- 16 _____
Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie kraju Klienta dokonującego zakupu. W przypadku sprzedaży wyrobu przez Klienta do innego kraju warunki gwarancji obowiązują po wcześniejszych indywidualnych ustaleniach.