

## GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR PRODUKTE DER FIRMA MALOW

- 1** Die Malow Spółka z o.o., im Folgenden als „Garantiegeber“ bezeichnet, gewährt dem Händler, im Folgenden als „Kunde“ bezeichnet, eine Garantie auf die verkauften Produkte für einen Zeitraum von **120 Monaten (10 Jahren)**.
- 2** Die Frist beginnt mit dem Ausstellungsdatum der Verkaufsrechnung für das Produkt.
- 3** Sollten innerhalb des oben genannten Zeitraums Mängel am Produkt auftreten, verpflichtet sich der Garantiegeber im Falle eines erfolgreichen Reklamationsverfahrens nach eigenem Ermessen zu:
  - das Produkt nach der Abholung kostenlos beim Kunden oder im Produktionsbetrieb zu reparieren,
  - das Produkt gegen ein mangelfreies Produkt auszutauschen,
  - Preisminderung für das Produkt,
  - Rücktritt vom Vertrag und Rücknahme der gekauften Ware (Rückgabe).
- 4** Ansprüche aus der Gewährleistung macht der Kunde gegenüber dem Gewährleistungsgeber geltend.
- 5** Der Garantiegeber haftet in der ersten Phase (24 Monate) für alle Herstellungsfehler des Produkts.
- 6** In der verbleibenden Zeit (96 Monate) haftet der Garantiegeber für die Gebrauchseigenschaften des Produkts, wie z. B. die Lackierung und die Haltbarkeit der Verbindungen der Produktkomponenten (Schweißen, Kleben).  
Von der Haftung ausgeschlossen sind Komponenten, die durch normalen Gebrauch verschleiben. Dies betrifft vor allem: elektrische Bauteile, Schlösser, Jalousien, Tischplatten, Bankleisten, Türplatten (HPL, MDF, Spanplatten und andere), Führungen, Laufrollen usw. Von der oben genannten Gewährleistungsfrist ausgenommen sind außerdem folgende Produkte: MKD-Stühle, Liegen, Hocker, Paravents, Tische sowie BS-Bänke.
- 7** Voraussetzung für die Anerkennung einer Kundenreklamation ist die Nutzung des Produkts während der gesamten Gewährleistungsfrist gemäß den Anforderungen in der Bedienungsanleitung des Produkts. Von der Garantie ausgeschlossen sind Produkte, die eigenmächtig repariert wurden, mit Ausnahme von Reparaturen, die mit schriftlicher Zustimmung des Garantiegebers durchgeführt wurden. Von der Garantie ausgeschlossen sind auch Produkte mit einem Mangel, von dem der Kunde zum Zeitpunkt des Kaufvertragsabschlusses Kenntnis hatte.
- 8** Der Kunde ist verpflichtet, bei der Lieferung die Übereinstimmung der erhaltenen Produkte hinsichtlich Sortiment und Menge zu überprüfen. Alle Unstimmigkeiten müssen in den Lieferdokumenten, z. B. CMR, WZ, Packing List, vermerkt werden.  
Unstimmigkeiten, die sich aus dem Erhalt eines nicht bestellungsgemäßen Produkts durch den Kunden ergeben, werden auf der Grundlage der übermittelten Auftragsbestätigung ( ) und

bei Sonderanfertigungen anhand zusätzlicher Unterlagen wie z. B. einer Ausführungszeichnung geklärt.

**9** Der Garantiegeber behält sich das Recht vor, konstruktive Änderungen am Produkt unter Beibehaltung der Gebrauchseigenschaften vorzunehmen, was sich geringfügig auf dessen Aussehen auswirken kann.

**10** Der Garantiegeber behält sich vor, dass geringfügige Abweichungen in den Farbtönen des Produkts gegenüber dem in den Werbematerialien dargestellten Farbmuster auftreten können.

**11** Der Garantiegeber weist darauf hin, dass die zur Lackierung der Produkte verwendeten Pulverlacke aus unterschiedlichen Lieferungen stammen und in separaten Chargen hergestellt werden können. Daher können trotz Einhaltung der geltenden Farbtoleranznormen geringfügige Abweichungen in der Pigmentierung auftreten. Dies kann zu Farbunterschieden bei denselben Farben auf Möbeln aus verschiedenen Bestellungen führen.

**12** Mechanische Beschädigungen der Produkte, die durch die Handhabung nach der Lieferung durch den Garantiegeber entstanden sind, fallen nicht unter die Garantie. Der Garantiegeber haftet für mechanische Beschädigungen nur dann, wenn diese in den Lieferdokumenten, z. B. CMR, WZ, Packing List, vermerkt sind.

**13** Um einen Produktmangel zu melden, wird empfohlen, das Reklamationsformular per E-Mail zu senden. Das Formular sowie die Anleitung sind auf der Website des Garantiegebers unter folgender Adresse verfügbar: <https://malow.com.pl/strefa-klienta/obsługa-serwisowa> Es kann auch an folgende E-Mail-Adresse gesendet werden: [reklamacje@malow.com.pl](mailto:reklamacje@malow.com.pl) Neben der genannten Form können Reklamationen auch telefonisch (Telefonnummer 87 566-07-85) und per Post gemeldet werden.  
Bei einer Meldung per Post kann sich die Bearbeitungszeit der Reklamation verlängern.

**14** Der Kunde ist verpflichtet, eine Reklamation bezüglich des Produkts unverzüglich nach Feststellung des Mangels einzureichen.

**15** Der Garantiegeber verpflichtet sich, innerhalb von zwei Wochen nach Eingang der Reklamation über die Art und Weise der Reklamationsabwicklung zu entscheiden. Diese Frist kann verlängert werden, falls eine Besichtigung am Ort der Nutzung des Produkts oder ein spezielles Gutachten erforderlich ist.

**16** Außerhalb der geltenden Garantiezeit oder bei Mängeln, die durch unsachgemäßen Umgang mit dem Produkt, d. h. entgegen der Gebrauchsanweisung, entstanden sind, kann der Garantiegeber eine kostenpflichtige Reparatur der Produkte am Einsatzort oder im Produktionswerk anbieten. Die Servicebedingungen sind Gegenstand individueller Vereinbarungen. Der Garantiegeber bietet den Verkauf von Ersatzteilen zum selbstständigen Austausch durch den Kunden an.

**17** Die Garantie gilt ausschließlich im Land des Kunden, der den Kauf tätigt. Im Falle eines Verkaufs des Produkts durch den Kunden in ein anderes Land gelten die Garantiebedingungen nach vorheriger individueller Vereinbarung.