MALOW Spółka z o.o.
ul. Wojska Polskiego 114 A
16-400 Suwałki
www.malow.pl

WARUNKI GWARANCJI

NA WYROBY PRODUKCJI MALOW

1 Malow Spółka z o.o. zwana dalej Gwarantem, udziela dystrybutorowi zwanemu dalej Klientem, gwarancji na sprzedane wyroby na okres **120 miesięcy (10 lat)**.

2 Bieg czasu liczony jest od momentu wystawienia faktury sprzedażowej za wyrób.

3 W w/w okresie w przypadku wystąpienia wad w wyrobie na skutek postępowania reklamacyjnego z wynikiem pozytywnym Gwarant zobowiązuje się wg własnego wyboru do:

- naprawy wyrobu nieodpłatnie u Klienta bądź w zakładzie produkcyjnym po odbiorze,
- wymiany wyrobu na wolny od wad,
- obniżenia ceny wyrobu,
- odstępstwa od umowy i przyjęcia zakupionego wyrobu (zwrot).

4 Roszczenia z tytułu gwarancji składa Klient do Gwaranta.

5 Gwarant w pierwszym okresie (24 miesiące) odpowiada za wszystkie wady fabryczne wyrobu.

6 W pozostałym okresie (96 miesięcy) Gwarant odpowiada za własności użytkowe wyrobu takie jak powłoka lakiernicza i trwałość połączeń elementów wyrobu (zgrzewanie, spawanie).
Z odpowiedzialności zostają wyłączone komponenty zużywające się w wyniku normalnej eksploatacji. Dotyczy to głównie: podzespołów elektrycznych, zamków, żaluzji, blatów, listew ławek, płyt drzwiowych (HPL, MDF, wiórowych i innych), prowadnic, kół jezdnych, itp.
Z powyższego okresu odpowiedzialności wyłączone są również następujące wyroby: krzesła MKD, kozetki, taborety, parawany, stoły oraz ławki BS.

7 Warunkiem uwzględnienia reklamacji klienta jest użytkowanie wyrobu podczas całego okresu odpowiedzialności zgodnie z wymaganiami określonymi w instrukcji obsługi dotyczącej wyrobu. Gwarancji nie podlegają wyroby samodzielnie naprawiane z wyłączeniem napraw wykonywanych za zgodą Gwaranta, udzieloną w formie dokumentowej. Gwarancji nie podlegają również wyroby z wadą, o której klient wiedział w momencie zawarcia umowy kupna.

8 Gwarancji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne wyrobów powstałe na skutek postępowania z nimi po dostawie Gwaranta. Gwarant odpowiada za uszkodzenia mechaniczne tylko w momencie zapisu informacji o takim fakcie w dokumentach dostawy np. CMR, WZ, Packing List.

9 Klient w momencie dostawy zobowiązany jest do sprawdzenia zgodności asortymentowej oraz ilościowej otrzymanych wyrobów. Wszelkie niezgodności muszą zostać odnotowane w dokumentach dostawy np. CMR, WZ, Packing List.

Niezgodności wynikające z otrzymaniem przez Klienta wyrobu niezgodnego z zamówieniem rozstrzygane będą na podstawie przesłanego Potwierdzenia Zamówienia, a w przypadku wyrobów w wykonaniu specjalnym dodatkowych dokumentów jak rysunek wykonawczy.

10 Gwarant zastrzega możliwość zmian konstrukcyjnych w wyrobie z zachowaniem walorów użytkowych, co może nieznacznie wpłynąć na jego wygląd.

11 Gwarant zastrzega możliwość powstania niewielkich różnic w odcieniach wyrobu w stosunku do wzorca kolorów przedstawionego w materiałach handlowych.
Gwarant zastrzega, że farby proszkowe używane do malowania wyrobów mogą pochodzić z różnych dostaw i być produkowane w odrębnych partiach. Dlatego istnieje możliwość wystąpienia nieznacznych różnic w pigmentacji, pomimo spełnienia obowiązujących norm tolerancji kolorystycznej. To może skutkować wystąpieniem różnic w odcieniach tych samych kolorów na meblach, przy różnych zamówieniach.

12 W celu zgłoszenia reklamacji wskazane jest zarejestrowanie się do Portalu Zarządzania Reklamacjami Malow dostępnego na stronie internetowej: https://reklamacje.
malow.pl. Instrukcja postępowania przy rejestracji oraz sposobu zgłaszania dostępna jest na stronie internetowej pod adresem: https://malow.com.pl/strefa-klienta/warunki-gwarancji.
Poza wymienioną formą, reklamacje można zgłaszać telefonicznie (nr telefonu 87 566-07-85) oraz pocztą tradycyjną.
W przypadku zgłoszenia telefonicznie oraz pocztą tradycyjną, czas związany z obsługą reklamacyjną może ulec wydłużeniu.

13 Klient zobowiązany jest do zgłoszenia reklamacji na wyrób w momencie stwierdzenia wady.

14 Gwarant zobowiązuje się do podjęcia decyzji odnośnie sposobu rozwiązania reklamacji w okresie do 2 tygodni licząc od momentu wpłynięcia zgłoszenia. Powyższy termin może ulec wydłużeniu w przypadku gdy niezbędne jest wykonanie wizji lokalnej w miejscu użytkowania wyrobu lub specjalnej ekspertyzy.

15 Poza okresem obowiązującej gwarancji lub w przypadku powstania wad na skutek niewłaściwego postępowania z wyrobem tj. niezgodnego z instrukcją użytkowania Gwarant może zaproponować odpłatną naprawę wyrobów w miejscu użytkowania lub zakładzie produkcyjnym. Warunki serwisu są przedmiotem indywidualnych ustaleń. Gwarant oferuje sprzedaż części serwisowych do samodzielnej wymiany przez Klienta.

16 Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie kraju Klienta dokonującego zakupu. W przypadku sprzedaży wyrobu przez Klienta do innego kraju warunki gwarancji obowiązują po wcześniejszych indywidulanych ustaleniach.